

Prime

technologies

pas à pas
e-Hotline : Enregistrement et Connexion
septembre 2011

Judit Teixidor

Table des matières

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES.....	3
2. ENREGISTREMENT À L'E-HOTLINE	4
3. CONNEXION À L'E-HOTLINE	6

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Dès à présent, pour faire une demande à notre centre de Support, il faut passer par la plateforme e-Hotline disponible par le lien : <http://www.primetechnologies.ch/support>

The screenshot shows the e-Hotline interface with a navigation bar at the top containing 'Accueil' and 'Nouveautés', and a language dropdown set to 'Français'. On the left, there is a 'Connexion' section with a text input for 'Votre adresse e-mail', a 'Se souvenir' checkbox, a '[Mot de passe oublié]' link, and a 'Connexion' button. In the center, there is a search bar with the placeholder text 'Veuillez taper votre question ici' and a green 'RECHERCHE' button. Below the search bar are two buttons: 'S'enregistrer' and 'Nouveautés'. At the bottom, there is a 'Dernières mises à jour' section with a sub-header and a message: 'Pas d'information disponible dans cette vue'.

Pour pouvoir faire une demande à travers de notre e-Hotline, il faut tout d'abord **s'enregistrer**. L'enregistrement à notre e-Hotline ne prend que quelques minutes et il suffit de l'effectuer une seule fois.

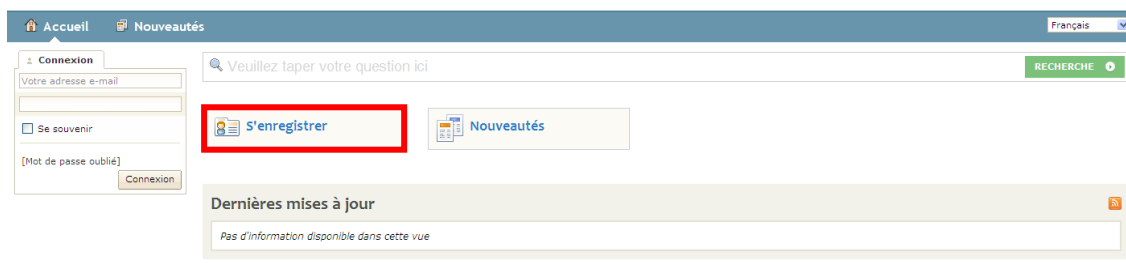
Si vous êtes **déjà enregistré**, il suffit de vous connecter à notre e-Hotline en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe définis lors de votre enregistrement.

Ce document explique les différentes étapes pour réussir votre enregistrement et votre connexion à notre e-Hotline.

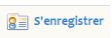

2. ENREGISTREMENT À L'E-HOTLINE

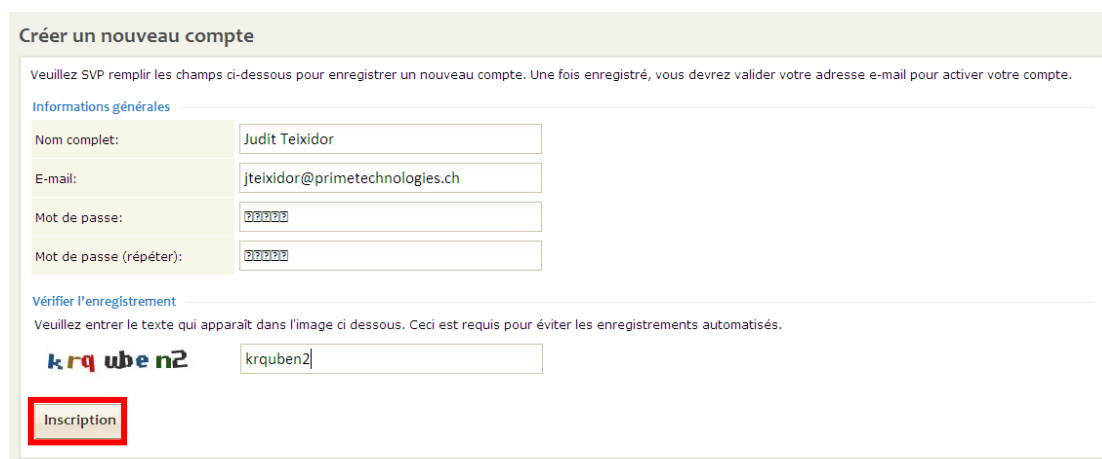
Pour pouvoir faire une demande à travers de notre e-Hotline, il faut tout d'abord s'enregistrer. Pour bien réussir votre enregistrement, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Se connecter à notre plateforme e-Hotline par le lien <http://www.primetechnologies.ch/support>



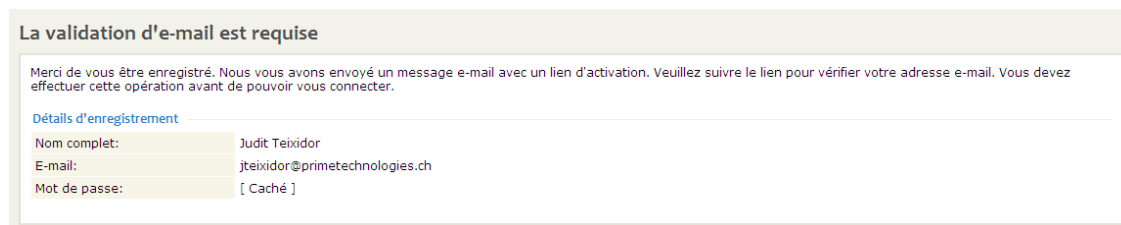
The screenshot shows the homepage of the e-Hotline. At the top, there are navigation links for 'Accueil' and 'Nouveautés', and a language dropdown set to 'Français'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Veuillez taper votre question ici' and a 'RECHERCHE' button. On the left, there is a 'Connexion' section with a text input for 'Votre adresse e-mail', a 'Se souvenir' checkbox, and a 'Connexion' button. In the center, the 'S'enregistrer' button is highlighted with a red rectangle. To its right is a 'Nouveautés' button. Below these buttons is a section titled 'Dernières mises à jour' with a sub-header 'Pas d'information disponible dans cette vue'.

2. Cliquer sur , remplir les informations demandées sous « Créer un nouveau compte » (voir l'exemple ci-dessous) et cliquer sur  pour enregistrer votre nouveau compte e-Hotline.



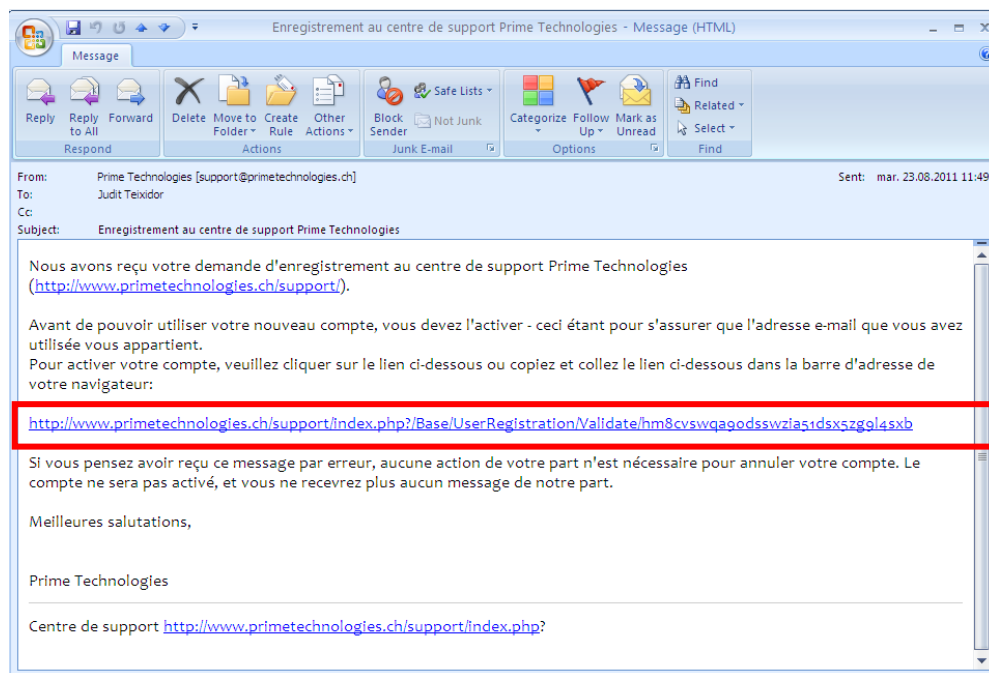
The screenshot shows the 'Créer un nouveau compte' form. At the top, there is a title 'Créer un nouveau compte' and a sub-header 'Veuillez SVP remplir les champs ci-dessous pour enregistrer un nouveau compte. Une fois enregistré, vous devrez valider votre adresse e-mail pour activer votre compte.' Below this is a section titled 'Informations générales' with four text input fields: 'Nom complet:' (filled with 'Judit Teixidor'), 'E-mail:' (filled with 'jteixidor@primetechnologies.ch'), 'Mot de passe:' (filled with '000000'), and 'Mot de passe (répéter):' (filled with '000000'). Below this is a section titled 'Vérifier l'enregistrement' with a sub-header 'Veuillez entrer le texte qui apparaît dans l'image ci dessous. Ceci est requis pour éviter les enregistrements automatisés.' Below this is a CAPTCHA image showing the text 'krq ube n2' and a text input field filled with 'krquben2'. At the bottom, the 'Inscription' button is highlighted with a red rectangle.

3. Une fois votre compte enregistré, le message ci-dessous apparaîtra à l'écran. Veuillez suivre les instructions de ce message afin de valider votre adresse e-mail et activer votre compte.

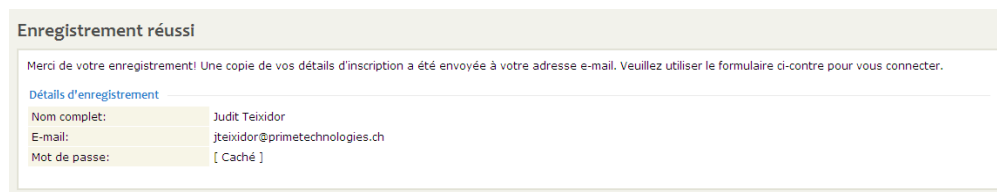


The screenshot shows a message titled 'La validation d'e-mail est requise'. The main text reads: 'Merci de vous être enregistré. Nous vous avons envoyé un message e-mail avec un lien d'activation. Veuillez suivre le lien pour vérifier votre adresse e-mail. Vous devez effectuer cette opération avant de pouvoir vous connecter.' Below this is a section titled 'Détails d'enregistrement' with three text input fields: 'Nom complet:' (filled with 'Judit Teixidor'), 'E-mail:' (filled with 'jteixidor@primetechnologies.ch'), and 'Mot de passe:' (filled with '[Caché]').

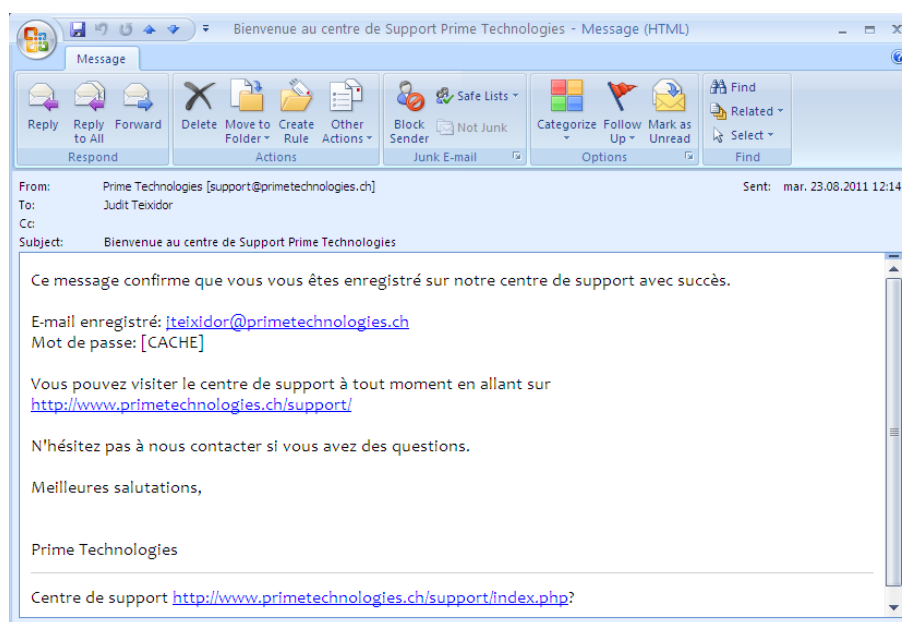
Voici un exemple de message e-mail que vous recevrez contenant le lien d'activation de votre compte. Veuillez cliquer sur ce lien pour valider votre adresse e-mail et activer votre compte.



4. Après avoir cliqué sur le lien d'activation du message e-mail reçu, une nouvelle fenêtre vous indiquera que votre enregistrement à notre e-Hotline est réussi.



Vous recevrez un e-mail de confirmation d'inscription avec vos données de connexion. Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe est caché.

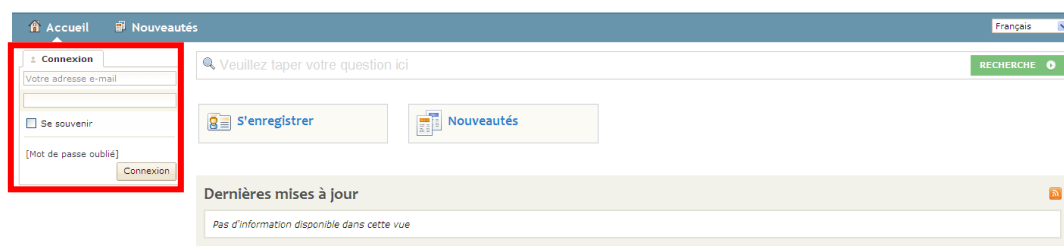


3. CONNEXION À L'E-HOTLINE

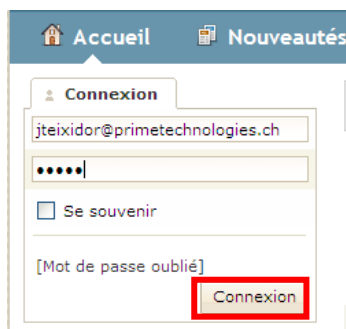
Pour pouvoir vous connecter à notre e-Hotline, vous devez tout d'abord vous enregistrer (voir le point 2 de ce document pour la procédure d'enregistrement). Un fois enregistré, il suffit de vous connecter à notre e-Hotline en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe définis lors de votre enregistrement.

Pour bien réussir votre connexion, veuillez suivre les étapes suivantes :

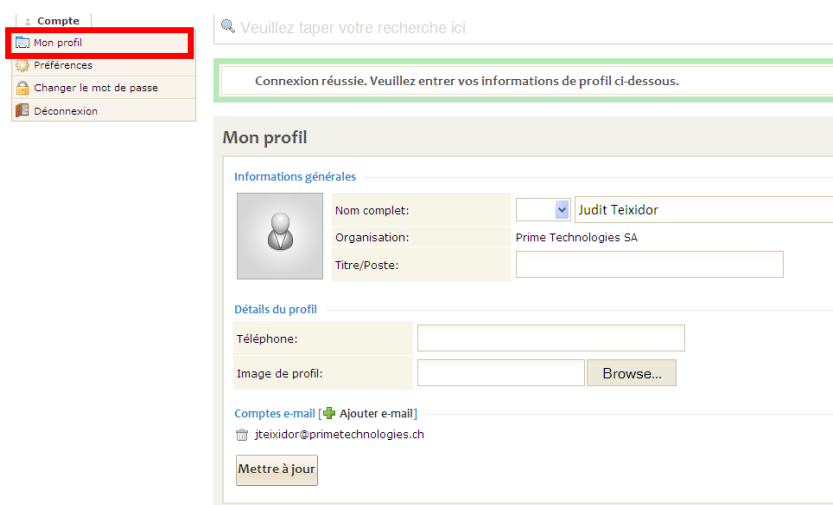
1. Se connecter à notre plateforme e-Hotline par le lien <http://www.primetechnologies.ch/support>

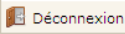


2. Saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe définis lors de votre inscription en utilisant le formulaire « Connexion » situé à gauche de l'écran et cliquer sur **Connexion**.



3. Lors de votre connexion, vous pouvez mettre à jour les données de votre profil sous la rubrique « Mon profil ».



4. Pour vous **déconnecter**, il suffit de cliquer sur le bouton  sous la rubrique « Compte » à gauche de l'écran.

