

Prime Time



Edition SI

Newsletter 2010-2

Novembre 2010

Prime Technologies

Une idée dont le temps est venu

Le sommaire de cette édition:

Entreprise

- 1) 2 ans d'activité de Prime Technologies
- 2) Les Clients nous ayant fait confiance
- 3) Collaboration étroite avec nos clients

Produits

- 3) ISAG Reports : Un nouvel outil ... et un nouveau visuel pour vos factures ?
- 4) OLAP est installé et répond aux principaux besoins
- 5) Plates-formes Web : un portail d'accès pour vos clients
- 6) L'e-facture bientôt disponible

Nous vous souhaitons bonne lecture et restons à votre entière disposition pour toutes [demandes de renseignements](#).

1) 2 ans d'activité de Prime Technologies

7 ans d'activités au service des communes et des sociétés d'énergies

Nos activités débutées en 2003 avec l'entreprise Solvaxis dans le secteur des communes et des services d'énergies ont évolué positivement durant ces 7 dernières années. En 2008 Prime Technologies a été fondé pour poursuivre encore plus professionnellement ces activités dans ces deux secteurs spécifiques.

Grâce à notre engagement, nous avons consolidé et développé ce marché spécifique des Services Industriels et des Communes à la plus grande satisfaction de nos clients. Nous sommes fiers de compter aujourd'hui 23 Services d'énergie et 33 Communes qui nous accordent leur confiance.

Situation financière pérenne

Grâce à une gestion minutieuse, un personnel motivé et compétent, une volonté claire de consolidation de l'existant et des investissements mesurés et contrôlés, Prime Technologies se porte bien financièrement et ceci malgré une conjoncture de ces deux dernières années quelque peu difficile. En suivant à la lettre son plan stratégique et grâce à des compétences renforcées, Prime Technologies s'est donné les moyens de prendre en charge le support de votre application ProConcept ERP.

Evolution technologique et plus forte spécialisation métier

Notre stratégie de renforcement de nos compétences métiers nous amène à préparer pour votre informatique de demain la mise en place d'outils web, d'interfaces spécifiques Web, EDM, e-facture, etc.

Nous désirons renforcer notre partenariat informatique avec votre organisation lors des prochains défis qui vous attendent tels que le Smart Metering, la libéralisation de la clientèle privée de l'énergie, le conseil et l'audit organisationnel, le développement d'applications spécifiques à votre branche ainsi que des portails de communication client-société, etc...

2) Les Clients nous ayant fait confiance

Les nouveaux Services d'énergie qui nous font confiance

Prime Technologies en tant que partenaire de Solvaxis et grâce à son suivi professionnel apporté aux services d'énergie de suisse-romande, vient d'obtenir la confiance des membres d'Enerdis qui ont signé un contrat de partenariat avec notre société. Nous sommes aujourd'hui la plus grande société spécialisée dans la gestion informatique des services d'énergie en Suisse-romande en gérant 23 services d'énergie. Nous sommes fiers d'avoir atteint une des [missions](#) définies pour notre groupe.

Les nouvelles communes qui nous ont rejoints en 2010

Poursuivant nos objectifs stratégiques définis en 2008, nous avons eu le plaisir d'équiper cette année 12 nouvelles communes. Nous gérons aujourd'hui 33 communes qui sont très satisfaites de la qualité des applications et des prestations effectuées par Prime Technologies.

3) Collaboration étroite avec nos clients

Tables rondes

Au fil de ces 7 dernières années, nous avons noué avec vous des relations de collaborations étroites, avec confiance et estime réciproque. Notre partenariat s'est continuellement renforcé et développé. Dans l'optique d'amélioration continue de cette collaboration, nous aimerions vous proposer d'organiser un vrai partenariat basé sur l'échange d'idées pour répondre aux enjeux futurs de votre métier. Nous envisageons ce partage sous la forme de tables rondes par thème nous permettant ensemble d'influencer le développement de vos outils informatiques (PCS, IS-E et Printcom, etc...) en répondant ainsi avec une rapidité accrue à vos objectifs, vos attentes organisationnelles et informatiques.

Nous envisageons d'organiser avec vous ces tables rondes (2 à 3 fois par année) sur les 3 thèmes suivants:

- L'organisation de la libéralisation des clients finaux (commerciale et organisationnelle)
- La gestion des futurs défis technologiques dans nos logiciels: (portail Web, Smart Metering, EDM, Archivage, ...)
- L'évolution de vos offres « produit » et leurs intégrations dans votre stratégie de gestion financière et analytique.

Monsieur Philippe Buob se permettra de vous contacter à ce propos.

Groupes utilisateurs

Dans le cadre de l'amélioration de la prise en mains des outils informatiques par les utilisateurs, nous continuerons d'organiser 1 fois par année notre Prime-day (mars 2011). Nous aimerions également organiser 2 à 3 fois par année de brèves présentations sur des projets informatiques réalisés par l'un de nos clients (par exemple : le portail PCS, la mise en œuvre du CRM dans un projet précis, l'intégration de l'archivage, etc.). Nous répondons volontiers à vos questions à ce sujet.

4) ISAG Reports : Un nouvel outil ... et un nouveau visuel pour vos factures ?

Comme vous le savez déjà, notre nouvel outil de d'édition de rapports se nomme ISAG Reports. Il s'agit d'un outil performant et intégré à IS-E. Les possibilités de ce nouvel outil vont encore plus loin que celles de Crystal Reports et sont interfacées avec les produits de Printcom.

Ces derniers temps, de plus en plus de nos clients nous demandent de faire évoluer leur formulaire de facture. Des demandes telles que l'insertion d'une page de résumé, la séparation en 2 parties de la facture (consommation et facturation), des graphiques de comparaisons de consommations ont été formulées.

Pour nous permettre de mieux comprendre vos besoins et dans le but de développer un formulaire adapté à vos attentes, nous mettons en place en 2011 un groupe de pilotage dans le but de développer un formulaire "standard" et nous tenterons de tenir compte de toutes les propositions pour y inclure les diverses demandes des participants. A partir de ce standard, il sera donc possible d'individualiser ce formulaire aux besoins spécifiques de chaque client à moindre coût, sachant que la base sera d'ores et déjà dans le formulaire standard.

Si vous souhaitez vous inscrire à ce comité, n'hésitez pas à nous contacter à info@primetechnologies.ch, nous sommes bien évidemment à disposition pour plus d'informations. Idéalement, nous n'accueillerons qu'un participant-clé par client.

5) OLAP est installé et répond aux principaux besoins

2010 a été l'année des premières installations du module OLAP. Les premiers clients installés ont été l'Energie de Sion-Région, les Services industriels de Bagne, la Société Electrique de la Vallée de Joux et VO énergies. Les attentes sur les temps de réponses ont été au rendez-vous. Lors de l'installation de ces clients nous avons mis à disposition une feuille Excel avec un panachage de statistiques diverses. Par exemple, l'utilisateur possède à disposition des statistiques par « Secteurs », par « Classification », les « plus de 100'000 kWh », des « comparaisons de ventes » sur 5 années, des « Statistiques par compte CG et Analytique » basées sur les années comptables ou les années d'échéance de facturation, etc. L'utilisateur a également la possibilité de créer ces propres listes à partir d'une feuille XLS vierge, sans grande difficulté.

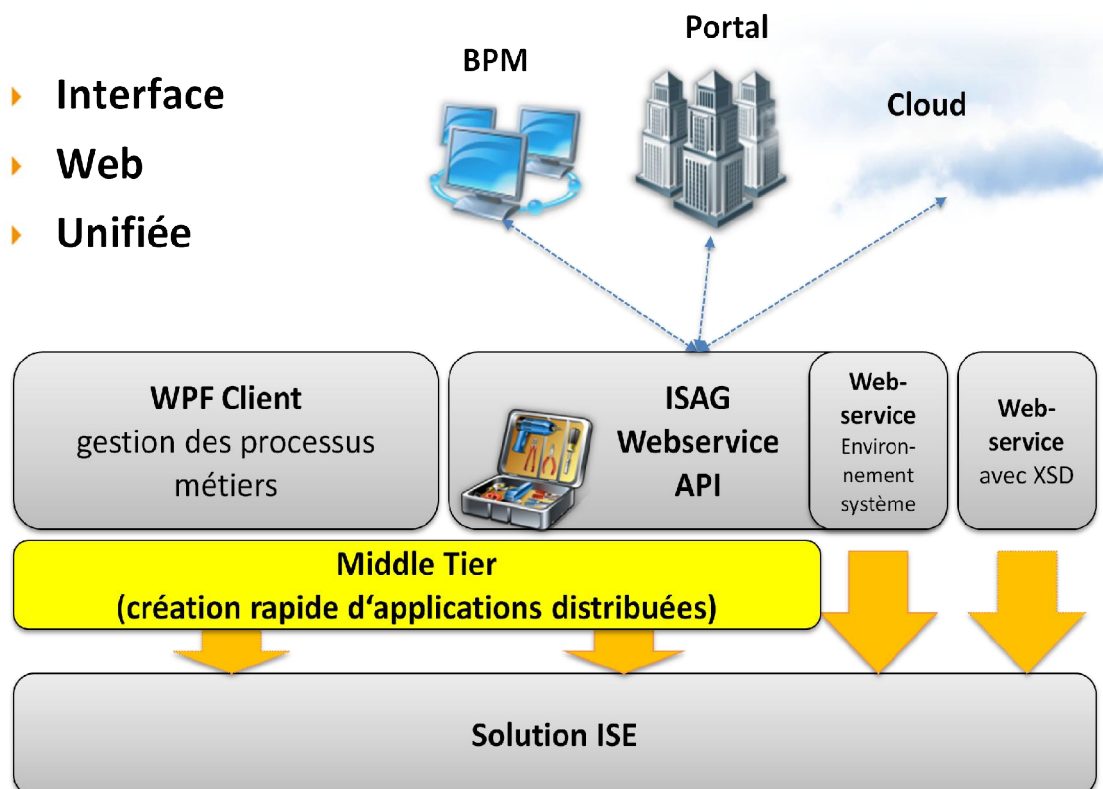
De nouvelles demandes de la part des utilisateurs ont été émises et Innosolv travaille actuellement sur l'évolution du module OLAP dont les nouveautés apparaîtront dans le service pack 9, qui sera livré dans la première quinzaine de novembre 2010.

La version d'Excel 2010 offre par ailleurs de nouvelles fonctionnalités qui permettent d'exploiter encore plus aisément et plus intuitivement les données du cube OLAP. Nous restons à votre disposition si vous désirez une démonstration.

6) Plates-formes Web : un portail d'accès pour vos clients

Le futur des communications inter-systèmes sur le Web se nomme « Web Services ». Un mot savant à priori, mais nous sommes persuadés qu'il faut s'y lancer. Les Web Services ouvrent votre applicatif IS-E vers l'extérieur en toute sécurité. Ils offrent à vos clients finaux de nouveaux services. Le schéma ci-dessous présente le concept des Web Services avec les connexions d'IS-E, concept déjà développé par Innosolv pour certaines fonctionnalités.

IS-E Connexion avec les Webservices



Un Web Service est un mécanisme qui permet une communication bilatérale entre un système et un autre, qui à la base ne sont pas faits pour se comprendre. Ils se fondent donc sur un standard de communication qui leur permet d'échanger des informations d'un système à l'autre, sans devoir connaître le fonctionnement de son correspondant. Dans le cas qui nous concerne, ceci permettra à IS-E de communiquer avec un portail Web de manière simple, quel que soit le langage dans lequel votre site Web a été développé.

En 2011, nous souhaiterions créer un groupe de travail sur ce thème. Nous désirons développer des pages Web pour que vos clients communiquent électroniquement de manière interactive avec vous. Ces pages Web permettraient à vos clients par exemple d'annoncer leur déménagement, de consulter leurs consommations, de visualiser leurs comptes débiteurs, leurs factures, etc.

Notre objectif est de mettre à disposition des outils simples permettant d'intégrer ces options tels que les annonces d'arrivée ou départ, mutations diverses, demandes d'informations tarifaires, mais aussi la consultation du compte débiteur et d'accéder à leurs informations à travers votre site internet ou à travers une plate-forme commune et unifiée.

Voici un simple exemple d'interactivité : Lors d'un déménagement ou d'une arrivée, une activité CRM pourrait être déclenchée auprès d'un responsable. Les possibilités sont vraiment énormes ! De plus, la version 2011 permettra la mise en place de processus assurant le suivi de ces demandes provenant du portail.

7) L'e-facture bientôt disponible

Avec l'e-facture, vous pouvez envoyer vos factures par voie électronique plutôt que de les imprimer. Vous allez ainsi économiser du temps et des coûts de transaction et de traitement. La facturation électronique aboutit non seulement à un paiement plus rapide, mais permet aussi de réduire les contentieux.

Après une attente résultant de l'analyse des différents systèmes existants sur le marché, nous pouvons vous annoncer que deux solutions e-facture s'offrent à vous.

Interface IS-E - Six PayNet

La première solution est l'interface entre IS-E et SIX PayNet développée par Innosolv. Actuellement, vos factures énergie sont interfacées dans votre système ERP. Avec cette nouvelle solution, très facilement utilisable depuis IS-E, vos e-factures d'énergie seront parallèlement livrées directement à Six PayNet. Six PayNet prend en compte les données de facturation, y compris le fichier PDF de la facture, prépare les données pour les factures électroniques tout en respectant les exigences légales et livre la facture électronique au destinataire via l'e-banking. Pour les clients e-finance de PostFinance, Six PayNet peut transférer les données de facturation à PostFinance au prix de 0.35 CHF par e-facture. Le destinataire reçoit l'e-facture dans l'e-banking, peut alors la contrôler en ligne et finalement en libérer le paiement. Vous recevez alors un avis de crédit dans votre système ERP de la même manière que vous recevez actuellement les paiements BVR.

L'interface entre IS-E et Six PayNet est actuellement en test. Le premier client pilote de Prime Technologies sera installé durant le mois de novembre. Après la fin de la phase pilote, nous serons prêts à installer l'interface avec un prochain Service Pack de la Release 2009 de IS-E et la plupart de nos clients pourront être installés durant le premier trimestre 2011.

Interface e-facture de ProConcept ERP

La deuxième solution e-facture, tout aussi importante, est le module e-facture développé par SolvAxis. Vos factures IS-E sont actuellement interfacées dans votre système ProConcept ERP. Avec ce nouveau module, vos e-factures sont livrées depuis ProConcept ERP, soit à Six PayNet pour les clients e-banking des banques, soit à PostFinance pour les clients e-finance de PostFinance. Les factures électroniques sont alors traitées et livrées à vos clients par le partenaire e-facture. Le client contrôle la facture en ligne et effectue le paiement. Vous recevez alors le paiement dans votre système ERP de manière classique.

Un des avantages de l'interface développée par SolvAxis est la possibilité de faire de l'e-facture pour toutes les factures établies depuis le module finance de ProConcept ERP, sans qu'aucun frais de roaming ne soit facturé pour les clients e-finance de PostFinance.

Ce module est en cours de développement par SolvAxis et sera disponible dans la version 10.2 de ProConcept ERP. Elle pourra être mise en œuvre au premier trimestre 2011.

Contraintes

Il existe 2 contraintes supplémentaires en ce qui concerne les e-factures.

En effet, il est indispensable de choisir une solution d'archivage durable et signée numériquement. Il existe des solutions développées par les partenaires pour les factures électroniques (SIX Paynet), mais il en existe d'autres qui s'intègrent totalement avec une solution globale d'archivage (telle que ELO) et de gestion de documents.

La seconde contrainte est technique. Les partenaires e-facture exigent que le volume de données ne dépasse pas 50 Ko par facture PDF. Il est important de savoir que tout dépassement engendre des coûts supplémentaires qui peuvent faire augmenter la note rapidement. Un audit préalable peut éventuellement nous être demandé pour éventuellement faire suivre une cure d'amaigrissement au formulaire de facture.